

Vielfalt fördern.
Maßstäbe setzen.

Supervision und Coaching

Praktische Hinweise
für den Einsatz

Vielfalt fördern.
Maßstäbe setzen.

IMPRESSUM

Herausgeberin:

Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

Redaktion: Jörg Fellermann, Annette Lentze

Satz: Grafikdesign Aguado Menoyo, Köln

Druck: Preuss Druck, Köln

1. Auflage August 2008



VORWORT

Supervision und Coaching sind Beratungsangebote der Mitglieder der Deutschen Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv). Seit 1989 stehen der Berufsverband DGSv und seine Mitglieder für qualifizierte Beratung am Arbeitsplatz. Eine Ausbildung nach den Qualitätsstandards der DGSv bildet hierfür eine solide Basis.

Supervision ist Beratung für Einzelpersonen oder Teams in Unternehmen und Nonprofit-Organisationen. Coaching wird gerne von Menschen mit anspruchsvollen Aufgaben und besonderen Funktionen nachgefragt.

Supervision und Coaching dienen der Stärkung und Stützung bei herausfordernden Entscheidungen, in Konflikt- und Krisensituationen oder bei der Mitgestaltung von Veränderungsprozessen.

Supervision und Coaching bereiten Ratsuchende auf Kommendes vor oder reflektieren Erfahrungen. Beides dient der Qualifizierung, der persönlichen Sicherheit oder dem Aufzeigen von Wegen aus fordernden Situationen heraus.

Schauen Sie einmal unter www.dgsv.de, in welcher Weise Mitglieder der DGSv qualifiziert sind: Die gründliche und fundierte Beratungsausbildung, die ethische Grundorientierung, die hohe Verpflichtung zu eigener Weiterbildung und Kontrolle der Berater/innen und die Qualität des Diskurses werden Ihnen auffallen.

Die DGSv vereint eine Vielfalt von Mitgliedern unter ihrem Dach, die durch diese gemeinsamen Qualitätsaussagen verbunden sind.

Vielfalt fördern. Maßstäbe setzen.

Welche/r Berater/in mit welchem Profil für Sie und Ihr Unternehmen/ Ihre Organisation geeignet ist, das zeigen verschiedene Kriterien Ihrer Wahl. Unsere Mitgliederdatenbank unter www.dgsv.de gibt Ihnen eine erste Orientierung, aus über 3.600 Berater/innen auszuwählen.

Welche Grundüberlegungen von Bedeutung sind und welche Fragen zur Supervision und zum Coaching im Vorfeld einer Beratung beantwortet werden sollten, das zeigt Ihnen die vorliegende Broschüre im Überblick auf. Für Ihre weiteren Fragen stehen Ihnen alle Mitglieder und auch die Geschäftsstelle der DGSv gerne zur Verfügung.



THEMEN

Führung

- Wenn Sie in einer Führungsfrage kurzfristig eine Antwort suchen und adäquate Handlungsstrategien benötigen.
- Wenn Sie mit den knappen Ressourcen Zeit, Aufmerksamkeit und Kraft sinnvoll umgehen möchten.
- Wenn Sie profiliert und entspannter leiten wollen und sich in Ihrer Führungsrolle stärken wollen.

Kompetenz und Performance

- Wenn Sie Ihre sozialen Fähigkeiten und Kompetenzen entdecken, entwickeln und fördern möchten.
- Wenn Sie in der Entwicklung Ihrer Karriere bisherige Grenzen überprüfen möchten.

Besondere Aufgaben und Situationen

- Wenn Sie in einer neuen Aufgabe konkrete Hilfestellungen für Ihr Handeln benötigen.
- Wenn erwartet wird, dass Sie in kurzer Zeit gute Ergebnisse produzieren und erzielen sollen und Sie eine Rückenstärkung brauchen.
- Wenn Sie gefordert sind, eine ungewohnte Situation erfolgreich zu meistern.
- Wenn Sie zu einer Fragestellung eine Klärung mit dem Blick von außen brauchen.

Veränderung und Qualifizierung

- Wenn Ihr Arbeitsbereich grundlegenden Veränderungen unterworfen wird.
- Wenn Sie Ihre Arbeitssituation strukturiert betrachten und Alternativen durchdenken möchten.
- Wenn Ihnen wenig Zeit zur Verfügung steht und Sie dennoch eine vertretbare Lösung suchen.

Vielfalt fördern. Maßstäbe setzen.

Kooperation

- Wenn Sie mit Kolleg/innen aus unterschiedlichen Berufen und Hierarchiestufen unter Zeit- und Erfolgsdruck in Projekten zusammenarbeiten.
- Wenn Sie die Ressourcen Ihres Teams entwickeln wollen.

Qualität

- Wenn die Ergebnisse Ihrer Arbeit für Sie, Ihre Mitarbeiter/innen, Ihre Vorgesetzten oder Ihre Kund/innen nicht zufrieden stellend sind.
- Wenn Sie Qualitätsmanagementprozesse begleiten lassen wollen.

Organisationsentwicklung / Unternehmensentwicklung

- Wenn in Ihrem Arbeitsfeld Umstrukturierungen vorgenommen werden.
- Wenn im Rahmen von Changeprozessen unterschiedliche Interessen Konflikte hervorrufen.

Gesundheit

- Wenn Sie die Belastungen der Arbeit besser meistern und Abstand zum Arbeitsalltag schaffen möchten.
- Wenn ein hohes berufliches Engagement es erforderlich macht, Grenzen zu ziehen.

Diversity

- Wenn Sie mit Kolleg/innen verschiedener kultureller Herkunft zusammen arbeiten.
- Wenn Sie die Sensibilität gegenüber Gender, Ethnie, Alter u.a. erweitern möchten.



MITGLIEDER DER DGsv ...

- ... beraten ihre Kund/innen bereits im Vorfeld, welches Unterstützungsangebot geeignet ist
- ... sorgen für eine zielorientierte Auftragsklärung zwischen allen Beteiligten
- ... bringen Erfahrungen aus Ihrer Branche und Kultur mit
- ... gehen bei Bedarf mit in Ihr Arbeitsfeld
- ... sind einfach zu erreichen und flexibel
- ... gestalten einen Prozess, der auf Wertschätzung und Vertrauen basiert
- ... zeichnen sich durch die Anwendung adäquater Methoden aus und können diese transparent machen
- ... klären über realistische Erfolgchancen oder Konsequenzen der Beratung auf
- ... verfügen über ein breites Erfahrungswissen in der Beratung mit Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen
- ... verfügen generell über einen Hochschulabschluss, lange Berufserfahrung in Unternehmen/Organisationen, und eine standardisierte 3-jährige Weiterbildung in Supervision

Vielfalt fördern. Maßstäbe setzen.

- ... verpflichten sich auf einen ethischen Kodex und auf Standards eigener Weiterbildung und Kontrolle – gesichert durch ihren Berufsverband
- ... stehen in einer über 100-jährigen Beratungstradition
- ... finden Sie unter www.dgsv.de/Berater/innen suchen



WICHTIGE FRAGEN FÜR EIN VORGESPRÄCH

- Wie kann die Beratung organisiert werden?
- Was wird mit wem im Kontraktgespräch geklärt?
- Welche Arbeitsformen und Methoden werden eingesetzt?
- Welche fachlichen Erfahrungen und welche Feldkompetenz bringen die Berater/innen mit?
- Wie ist das Supervisions- bzw. Coaching-Konzept beschrieben?
- Welche Überzeugungen leiten die Berater/innen?
- Wie sichert die Beraterin/der Berater die Qualität ihrer/seiner Arbeit?
- Wie und wann wird der Erfolg der Beratung bemessen?
- Welche interdisziplinären Netzwerke unterstützen die Beraterin/den Berater?
- Was ist der nächste Schritt?

WICHTIGE FRAGEN FÜR EINEN VERTRAG

- Wie sehen die zeitlichen und räumlichen Rahmenbedingungen aus?
- Welche Beratungs- oder Fortbildungsleistung wird erbracht?
- Aus welchen Faktoren setzt sich die Vergütung zusammen (Honorar, Fahrtkosten, Unterkunft, Fahrzeitentschädigung, schriftliche Auswertung, Auswertungsgespräch etc.)?
- Wie wird Vertraulichkeit gewährleistet?
- Was können Kund/innen bei Anlass zur Beschwerde tun?

DOKUMENTE ZU IHRER UNTERSTÜTZUNG

www.dgsv.de/pdf/Mitgliederordnung.pdf

www.dgsv.de/pdf/EthLeit.pdf

www.dgsv.de/pdf/Infoblatt_Ombudsstelle.pdf

www.dgsv.de/pdf/Qualitaetsverfahren.pdf



DIE DEUTSCHE GESELLSCHAFT FÜR SUPERVISION e.V. (DGSv)

- ist der Berufs- und Fachverband für Supervision und Coaching in Deutschland mit mehr als 3.600 Mitgliedern und über 40 angeschlossenen Weiterbildungsstätten
- setzt sich seit 1989 für die Qualitätsentwicklung von Beratung ein (www.dgsv.de/qualitaet.htm)
- zertifiziert Weiterbildungen in Supervision und Coaching (www.dgsv.de/ausbildung.htm)
- bietet Kund/innen ihrer Mitglieder eine Ombudsstelle als Teil des Beschwerdemanagements
- stellt Information und Beratung zu allen Fragen personen- und organisationsbezogener Beratung zur Verfügung
- betreibt die website www.dgsv.de mit integrierter Mitglieder-datenbank
- fördert die Forschung zu Supervision und Coaching und veranstaltet Tagungen und Konferenzen mit allen an der Beratung beteiligten Interessengruppen
- ist europäisch in der ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) www.anse.eu und national in der DGfB (Deutsche Gesellschaft für Beratung e.V.) www.dachverband-beratung.de vernetzt
- führt Projekte zur Entwicklung von Supervision und Coaching in einzelnen Branchen durch (www.dgsv.de/projekte.htm)

Vielfalt fördern.
Maßstäbe setzen.

Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

Lütticher Straße 1-3 50674 Köln
Telefon 0221-92004-0 Telefax 0221-92004-29
info@dgsv.de www.dgsv.de