

Kontakte und Kontrakte

Was Auftraggeber von DGSv-Berater*innen erwarten können

20. März 2020
Fachtagung der DGSv
in Augsburg



DGSv
Kompass-Tage

Kontakte und Kontrakte

Tragfähige Arbeitsbeziehungen, ein stimmiger Auftrag und ein klarer Kontrakt sind die Grundlagen jedes Supervisions- und Coaching-Prozesses. Was dürfen Auftraggeber von DGSv-Mitgliedern, besonders in der Phase der ersten Kontaktaufnahme und des Kontrakt-schlusses, erwarten?

Im Rahmen von Workshops werden wir darüber diskutieren, was aus Berater*innenperspektive die besten Vorgehensweisen sind, welche Widrigkeiten im Beratungsalltag sich gelegentlich ergeben, wie Auftraggeber dieses sehen und was schließlich unsere professionellen Antworten sind. Folgende Themen stellen wir in den Fokus:

- › **Erstkontakt und Auftragsanalyse**
- › **das Spannungsverhältnis von Führung und Beratung**
- › **das Arbeitsbündnis und der juristische Kontrakt**
- › **Allparteilichkeit und Freiheit des*der Berater*in**
- › **Dreieckskontrakt**

› **Mehr Infos finden Sie auf der DGSv-Website Services > Veranstaltungen.**
www.dgsv.de/news/2-dgsv-kompass-tag-2

Das Tagungsprogramm

Freitag, 20.03.2020

09:30 Uhr	Snack & „Die runde Ecke“
10:30 Uhr	Eröffnung & Begrüßung
10:45 Uhr	Podiumsdiskussion mit Auftraggebern von Supervision & Coaching
11:15 Uhr	Vorstellung der Workshops
11:30 Uhr	Workshops – Teil I (1–3)
13:00 Uhr	Mittagsessen & „Die runde Ecke“
14:00 Uhr	Workshops – Teil II (4–6)
15:30 Uhr	Kreativpause
15:45 Uhr	Table Session
16:30 Uhr	Resümee & Ausklang



Für Fragen rund um die DGSv Kompass-Tage wenden Sie sich gerne an:

Manuela Wittig
Tel.: +49 (0)221/92004-16
Fax: +49 (0)221/92004-29
manuelawittig@dgsv.de

Der Teilnahmebeitrag

ordentliche Mitglieder der DGSv (abgeschlossene Weiterbildung)
195,00 € | 180,00 €*

außerordentliche Mitglieder der DGSv (in Weiterbildung) & Mitglieder ab dem vollendeten 67. Lebensjahr
130,00 € | 115,00 €*

Weiterbildungsteilnehmende bei DGSv-zertifizierten/-anerkannten Weiterbildungs-trägern ohne DGSv-Mitgliedschaft
150,00 € | 135,00 €*

Mitglieder von RTC-Verbänden
215,00 € | 200,00 €*

Andere Nichtmitglieder
250,00 € | 235,00 €*

*Regulär | Frühbucher (bis 31.12.19)

DGSv Kompass-Tage 2020

- › 20.03.2020 Süden | Augsburg
Kontakte und Kontrakte
- › 19.06.2020 Westen | Essen
Neue Blickwinkel auf das Beratungsgeschäft
- › 16.10.2020 Osten | Leipzig
fachlicher Schwerpunkt

Melden Sie sich gerne bereits jetzt an!

Die Workshops

1 Führung und Beratung

Jede Organisation braucht Führung. Welche Rolle spielt dabei Beratung? Welcher spezifische Beitrag wird durch Supervision und Coaching geleistet und welche weiteren Rollen und Formate von Beratung sind gefragt – und sinnvoll? Welche Erwartungen haben Kund*innen an Beratung und wie gestaltet sich der Kontrakt, um Führungs- und Beratungsaufgaben zu differenzieren? Wie positionieren sich Berater*innen vor dem Hintergrund von Kundenerwartungen, eigenem Rollenverständnis und Wettbewerb? Anhand von Praxiserfahrungen und –beispielen wird an diesen Fragen gearbeitet.

Birgit Ramon

Supervisorin/Coach (DGSv, Ausbilderin EASC), Lehrsupervisorin, Beraterin für Organisations- und Personalentwicklung. www.clarte-concept.com

2 Als Supervisor*in und Coach im Spannungsfeld verschiedener Rollen

Verschwiegen, aber auch transparent, autonom und gleichzeitig abhängig: Supervisor*innen und Coaches wechseln im Beratungsprozess öfter die Rollen. Sie sind Kaufleute, Vertragspartner des Auftraggebers und im Team dann Vertraulichkeit vereinbarende Berater*innen. Doch in manchen Situationen verschwimmt die klare Rolle und die Spannung bleibt. Z. B. bei Rechtsverstößen.

Dr. Thomas Vogl

Ev. Theologe, Texter, Supervisor & Coach DGSv, Trainer und gruppenspezifischer Organisationsberater DGGO.

3 Vertrackte Kontrakte

Ausgehend von einigen Praxisbeispielen wird es in dem Workshop darum gehen, „vertrackten Kontrakten“ auf die Spur zu kommen. An welcher Stelle wurde es „vertrackt“? Was ist da passiert? Kann das „Vertrackte“ am Ende vielleicht sogar zu einem besseren Verständnis der komplexen Situation genutzt werden? Und wie kann es dann gelingen, wieder zu einem klaren Kontrakt zu kommen?

Dr. Stefanie Potsch-Ringeisen

Supervisorin/Coach (DGSv), Mediatorin (BM), Organisationsberaterin (DGGO) Gruppendynamische Trainerin (DGGO) in freier Praxis. www.constructiv.net

4 Überparteilichkeit & Allparteilichkeit

Professioneller Standard ist: Die legitimen Interessen aller durch ein Beratungsgeschehen Betroffenen oder daran Beteiligten sollen berücksichtigt werden, insbesondere auch die Interessen der Auftraggebenden bzw. derjenigen, die die Maßnahme bezahlen. Die Haltung soll der Überparteilichkeit, besser noch Allparteilichkeit verbunden sein. Die Frage der Umsetzung dieser beraterischen Haltung und der Umgang mit möglichen Fallstricken und Spannungsfeldern in der Praxis werden Thema des Workshops sein.

Hendrik Licht

Schreiner, Lehrer und universitärer Mitarbeiter in der Lehrer*innenausbildung. Supervisor und Coach (DGSv) mit Schwerpunkt im psychodramatischen Verfahren.

5 „Hätte ich das gewusst ...“ Auftragsanalyse und Anliegenklärung als Teil erfolgreicher Supervisionsprozesse

Sie erstellen eine Auftragsklärung vor Beginn der Supervision. Gleichzeitig tauchen im Laufe der Prozesse Themen auf, die mit unklaren Absprachen zu tun haben. Was können Supervisor*innen und Coaches tun, um Aufträge gut zu erfassen, notwendige Zusammenhänge ausreichend zu verstehen und eine ausreichend klare Vorstellung zu erhalten? Es geht um organisationelle, inhaltliche und persönliche Ebenen und die Frage des rechten Maßes zwischen Klärung und Gestaltung von Beziehung.

Andrea Schmid

Supervisorin, Lehrbeauftragte für Themenzentrierte Interaktion und Moderatorin. Schwerpunkte: Weiterbildung von Führungskräften, Kommunikation und Organisationsentwicklung

6 „Dreiecks-Beziehung“ – Last und Lust mit dem Dreieckskontrakt

Wie wird die Beziehungsdynamik zwischen Auftraggeber, Supervisor*in und Supervisor*in/Coach professionell gestaltet, welche Möglichkeiten und Grenzen hat dies:

- › Wann ist ein Dreieckskontrakt sinnvoll und nötig, wann nicht?
- › Wie mit einem latenten Konflikt geschickt umgehen?

Hubert Kuhn

Supervisor/Coach (DGSv), Lehrsupervisor, Organisationsberater, selbständig seit 25 Jahren. www.hubertkuhn.de

Die „runde Ecke“

Besonders im Bereich von Supervision und Coaching ist das Knüpfen und Pflegen von Kontakten sowie der Austausch von Informationen essentiell. Im Rahmen der „runden Ecke“ haben Sie Zeit zum Netzwerken. Gerne möchten wir Sie dazu einladen Ihr Infomaterial mitzubringen und sich über Erfahrungen, Kompetenzen und mögliche Interessen auszutauschen.

Anmeldeschluss:

10.02.2020

Bis zu diesem Zeitpunkt ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach fallen 50% des Teilnahmebeitrages an. Alternativ können Sie uns eine*n Ersatzteilnehmer*in nennen. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage.

Anmeldungen an:

birgitweltermann@dgsv.de

Bitte geben Sie bei der Anmeldung drei Prioritäten zur Auswahl Ihrer Workshops an.

Tagungshaus:

Hotel am Alten Park
Frölichstraße 17, 86150 Augsburg
Tel.: 0821 450510
willkommen@hotel-am-alten-park.de