

# Beraten im digitalen Dialog

22. Januar 2021  
Fachtagung der DGsv  
in Hamburg



**DGSv**  
Kompass-Tage

## Einleitung

Die Digitalisierung ist in der Beratung angekommen. Welche Auswirkungen hat die Arbeit mit digitalen Elementen auf die Rollen- und Kontraktgestaltung, auf die Beratungsbeziehung und auf den dialogischen Prozess? Welche praktischen Aspekte sollten in der konkreten Supervisions- und Coachingtätigkeit beachtet werden? Wo verlaufen die Grenzen von Digitalisierung in der Beratung?

Wir werden in einem Impulsvortrag und diversen Workshops mehr über die Möglichkeiten und Bedingungen digitaler Beratung lernen, uns über persönliche Erfahrungen austauschen und Grenzen ausloten. Folgende Themenfelder nehmen wir in den Blick:

- › **Formen mediengestützter Beratung**
- › **digitale Tools und hybride Formate**
- › **Gestaltung der Rolle und des Arbeitsbündnisses unter Online-Bedingungen**
- › **Datenschutz und Vertrauen**
- › **Chancen und Grenzen der Digitalisierung**

*Sollte es zu neuen Kontaktbeschränkungen kommen, findet die Veranstaltung digital statt – auch kurzfristig.*

- › **Mehr Infos finden Sie auf der DGsv-Website Services > Veranstaltungen.**  
[www.dgsv.de/news/kompass-tag-hamburg](http://www.dgsv.de/news/kompass-tag-hamburg)

## Das Tagungsprogramm

**Freitag, 22.01.2021**

<b>09:30 Uhr</b>	Snack & „Die runde Ecke“
<b>10:30 Uhr</b>	<b>Eröffnung &amp; Begrüßung</b>
<b>10:45 Uhr</b>	<b>Impulsvortrag</b>
<b>11:15 Uhr</b>	<b>Vorstellung der Workshops</b>
<b>11:30 Uhr</b>	<b>Workshops 1–3</b>
<b>13:00 Uhr</b>	Mittagsessen & „Die runde Ecke“
<b>14:00 Uhr</b>	<b>Workshops 4–6</b>
<b>15:30 Uhr</b>	Kreativpause
<b>15:45 Uhr</b>	<b>Table Session</b>
<b>16:30 Uhr</b>	Resümee
<b>16:45 Uhr</b>	Ausklang bei Kaffee & Kuchen

### Moderation:

**Petra Beyer:** Supervisorin und Organisationsberaterin, Vorstandsvorsitzende DGsv &

**Manuela Wittig:** Sozialpädagogin, Pädagogik und Management (M.A.)

## Der Teilnahmebeitrag

ordentliche Mitglieder der DGsv  
(abgeschlossene Weiterbildung)

**195,00 € | 180,00 €\***

außerordentliche Mitglieder der DGsv  
(in Weiterbildung) & Mitglieder ab dem vollendeten 67. Lebensjahr

**130,00 € | 115,00 €\***

Weiterbildungsteilnehmende bei DGsv-zertifizierten/-anerkannten Weiterbildungsträgern ohne DGsv-Mitgliedschaft

**150,00 € | 135,00 €\***

Mitglieder von RTC-Verbänden

**215,00 € | 200,00 €\***

Andere Nichtmitglieder

**250,00 € | 235,00 €\***

\*Regulär | Frühbucher (bis 22.10.2020)



**Für Fragen rund um die DGsv Kompass-Tage wenden Sie sich gerne an:**

**Manuela Wittig**

Tel.: +49 (0)221/92004-16

Fax: +49 (0)221/92004-29

[manuelawittig@dgsv.de](mailto:manuelawittig@dgsv.de)

## Vormittags

### 1 Online Supervision/Coaching

Gerade in Zeiten von Corona mit Kontaktbeschränkungen und Abstandsregelungen sind Supervisionsitzungen oder Coachings in persönlicher Begegnung oft schwierig. Neben Telefoncoachings bieten online durchgeführte Supervisionen eine gute Alternative. Sie erhalten in diesem Workshop einen ersten Einblick, welche Formen mediengestützter Beratung es gibt, was Sie dabei beachten müssen und welches Know-how Sie benötigen, wenn Sie Ihr Angebot entsprechend erweitern möchten.

**Antje Pfab**, M. A., Supervisorin, Coach (DGSv) und Kommunikationstrainerin. Studienleitung des Weiterbildungsstudiums „Professionelles Coaching und Supervision“ der HS Fulda. [www.zielklaerung.de](http://www.zielklaerung.de)

### 2 Arbeitsbündnis online? Ja, aber wie?

Im Mittelpunkt dieses Workshops stehen die nicht-technischen Aspekte von Supervision/Coaching mittels Videokonferenzen mit dem Ziel, das Arbeitsbündnis auch online so zu gestalten, dass es dem Anliegen der Klient\*innen angemessen ist.

**Miquel Aguado**, Informatiker und Linguist (M.A. Universität Bielefeld), Supervisor, Coach und Organisationsberater (M.A. Universität Kassel), Geschäftsführer der OBIECTA Software GmbH.

### 3 Eine Frage des Vertrauens – Datenschutz

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), die seit Mai 2018 EU-weit gilt, ist zum weltweiten Vorbild für den Umgang mit Freiheits- und Schutzrechten im Zuge der Digitalisierung geworden. Der Workshop erläutert ihre grundlegenden Prinzipien und beleuchtet die Auswirkungen für Berater\*innen. Die Teilnehmer\*innen werden ihre Datenverarbeitungsprozesse auf die Anforderungen der DSGVO hin überprüfen und einen ersten eigenen Maßnahmenkatalog entwickeln.

**Heinrich Blank**, Dipl.-Ing. (FH) Medieninformatik, Scrum Master (SA), Supervisor/Coach (DGSv), Professional Coach (DBVC). Seit 2014 als selbständiger IT-Berater, Coach und Supervisor tätig, beschäftigt sich seit 2017 mit der Digitalisierung von Prozessen in der Arbeitswelt.

## Nachmittags

### 4 Die Neue Zusammenarbeit – ein hybrides Format?

Virtuelle Räume, Web-Konferenzen und die Nutzung von digitalen Tools von nahezu jedem Ort dieser Welt, insbesondere auch aus dem Home-Office, machen eine neue Art der Zusammenarbeit möglich. Das schafft Flexibilität, Reisezeiten und -kosten werden reduziert, die verkehrsbedingte Umweltbelastung sinkt. Welche Workshop-Formate gibt es? Und wie kann man standortübergreifend zusammenarbeiten? Ein Laptop ist zur aktiven Teilnahme erforderlich.

**Patrick Schneider**, Dipl. Wirtschaftsingenieur, M.A. für Organisationsberatung, Coaching und Supervision, Supervisor (DGSv), Geschäftsführer DCT Design & Culture Team: [www.dc-team.eu](http://www.dc-team.eu)

### 5 Hüter\*in des Settings – verändert die Digitalisierung die Rolle der Supervisor\*innen und Coaches?

Beratungen online, per Zoom, E-Mail oder Chat sind spätestens seit der Corona-Pandemie ein Thema. In diesem Workshop wird „die Lupe“ auf die Rolle der Berater\*in gelegt und auf die eigene supervisorische Haltung. Unterstützt die digitale Beratung die Entgrenzung der Arbeitswelt? Welche Veränderungen im Rollenverständnis ergeben sich aus den veränderten Settings? Welche Unsicherheiten entstehen und welche haltenden Strukturen können zu gelingenden Prozessen im virtuellen Raum beitragen?

**Andrea Kolle**, Sozialarbeiterin, Supervisorin (DGSv), Feministische Psychodramatikerin (IFP)

### 6 Total digital!? Die Arbeitswelt im Wandel

Die Digitalisierung unserer Lebens- und Arbeitswelt schreitet immer schneller voran. Während diese Entwicklungen bei den einen grenzenlose Begeisterung hervorruft, befürchten andere das Ende der Menschheit. Eine dritte, nicht gerade kleine Fraktion, übt sich im Beschwichtigen und Ignorieren möglicher Konsequenzen. Die Wahrheit liegt bekanntermaßen dazwischen. Der Workshop soll Raum geben, die digitale Transformation aus grundlegenden Blickwinkeln zu betrachten: Was genau bedeutet Digitalisierung? Wo kann Digitalisierung menschliches Handeln ersetzen und wo nicht?

**Andreas Nolten**, Diplom-Volkswirt, M.A. Personalentwicklung, Supervisor, Coach (DGSv), Geschäftsführender Gesellschafter P+O Gesellschaft für Personal- und Organisationsberatung mbH, Berlin

## Die „runde Ecke“

Besonders im Bereich von Supervision und Coaching ist das Knüpfen und Pflegen von Kontakten sowie der Austausch von Informationen essenziell. Im Rahmen der „runden Ecke“ haben Sie Zeit zum Netzwerken. Gerne möchten wir Sie dazu einladen Ihr Infomaterial mitzubringen und sich über Erfahrungen, Kompetenzen und mögliche Interessen auszutauschen.

**Anmeldeschluss:**  
**10.12.2020**

Bis zu diesem Zeitpunkt ist eine kostenlose Stornierung möglich. Danach fallen 50% des Teilnahmebeitrages an. Alternativ können Sie uns eine\*n Ersatzteilnehmer\*in nennen. Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage.

**Anmeldungen an:**  
**[birgitweltermann@dgsv.de](mailto:birgitweltermann@dgsv.de)**

Bitte geben Sie bei der Anmeldung drei Prioritäten zur Auswahl Ihrer Workshops an.

**Tagungshaus:**  
Bürgerhaus Wilhelmsburg  
Mengestraße 20  
21107 Hamburg  
Tel.: 040/75 20 17-0  
[info@buewi.de](mailto:info@buewi.de)